



C O R P O R A T E

Concierge Services BY NH



P O R Q U Ê N Ó S



Entendemos que as empresas têm necessidades específicas, e vivemos numa realidade empresarial onde o tempo é o ativo mais valioso de uma empresa e de qualquer membro da Sua equipa.

O Seu Corporate Concierge tem a função de aumentar a produtividade da Sua empresa, eliminando tarefas que consomem tempo e retiram o foco aos Seus colaboradores.

É para isso que existimos: para que Você tenha uma equipa sempre disponível para o apoiar em pequenas e grandes tarefas.

N H C O N C I E R G E S E R V I C E S

SOBRE NÓS

Sendo uma empresa familiar, lutamos pelo desenvolvimento sustentável e orientado para o crescimento.

Todos os dias trabalhamos arduamente para incrementar a qualidade e criar soluções inteligentes para os nossos Clientes.

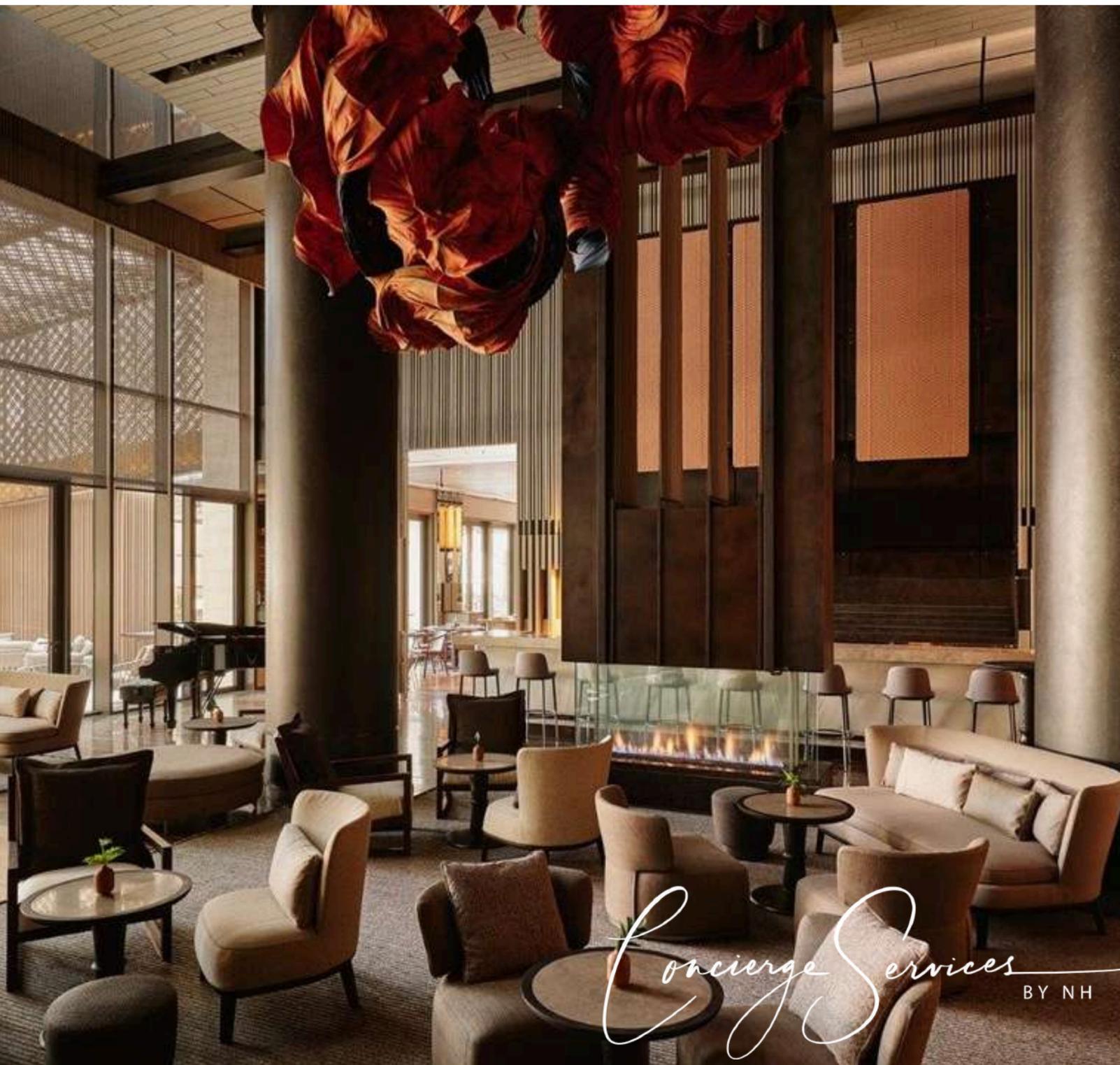
A busca da excelência em todos os serviços é a nossa força motriz, e a eficácia e assertividade a base do nosso sucesso.





Viagens de
TRABALHO

Concierge Services BY NH



Viajar em trabalho oferece uma perspectiva única, complementando responsabilidades profissionais com experiências culturais e aventuras pessoais.

Cada viagem de negócios é uma oportunidade de explorar novos lugares, conhecer novas pessoas, mergulhar em ambientes profissionais diversificados e construir redes de contatos globais, o que torna cada viagem numa valiosa oportunidade de crescimento.

Tornar uma viagem de trabalho numa experiência de fusão entre o profissionalismo e a descoberta, em que o trabalho se entrelaça com a tranquilidade pessoal proporcionando uma experiência única e enriquecedora a quem viaja, é o nosso objetivo.

Os Nossos Serviços de Planeamento de Viagem

O nosso serviço de planeamento de viagem funciona da forma mais prática possível: apenas tem que nos informar as datas de viagem, onde vai e quantos viajantes serão.

Apartir daqui a nossa equipa irá fazer todo o planeamento de forma a encontrar os melhores voos, os hotéis com a localização e características mais adequadas e coordenar o transporte local para que cumpra escrupulosamente a Sua agenda de trabalho, e maximize o Seu tempo.

E o planeamento será de acordo com o nível de serviço que a Sua empresa já previamente estabeleceu na política de viagens.

Quando viajam em grupo, terão sempre a possibilidade de contratar um Concierge que estará no destino, assegurando toda a coordenação logística e todos os imprevistos do dia a dia, para que não se tenham que preocupar com nenhum detalhe.

Nesse caso, desde o primeiro minuto será ele que fará todo o planeamento da Vossa viagem, e será o responsável pela boa execução da mesma.

Ele fará o check in no hotel, entregará as chaves à chegada, coordenará o envio de bagagem para os quartos, coordenará os motoristas, dará apoio administrativo (impressões e encadernação de documentos, etc) e irá assegurar-se que todos os serviços contratados serão executados de forma exímia.

E, principalmente, irá assegurar o ajuste de horários e serviços, para que possam tranquilamente realizar o vosso trabalho, sem se preocuparem com reajustes de horários ou situações de última hora que surjam, e necessitem rápida resolução.

Os Nossos Serviços de Viagem

Deixamos aqui um resumo dos mais frequentes serviços abrangidos pelo nosso Corporate Concierge,

na origem

ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM

bilhetes eletrónicos

(avião, comboio, autocarro)

check in online

(enviado no dia anterior de cada viagem)

vouchers de transfers

(in&out)

vouchers de hotel

(e informação dos serviços e amenidades que oferece)

vouchers de chauffeur service

(com informação do contato do motorista)

comprovativos de reservas de restaurantes e atividades

seguro de viagem

(apólices)

CHAUFFEUR SERVICE

transporte residência ou empresa- aeroporto

viatura executiva

internet de banda larga na viatura

AEROPORTO DE PARTIDA

apoio no check in

acompanhamento desde o check in, com prioridade na passagem pelo controlo de segurança, imigração (nos aeroportos que permitem) até à Sala VIP do aeroporto. Quando o embarque estiver a terminar, acompanhamento da sala VIP até ao portão de embarque.

Os Nossos Serviços de Viagem

Deixamos aqui um resumo dos mais frequentes serviços abrangidos pelo
nosso Corporate Concierge,

no destino

AEROPORTO DE DESTINO- CHEGADA

acolhimento na manga da aeronave
prioridade na imigração
auxílio com as bagagens
acompanhamento até à viatura

CHAUFFEUR SERVICE

transporte Aeroporto- Hotel
viatura executiva
internet de banda larga na viatura

CONCIERGE LOCAL

recepção e check in no hotel
amenidades de boas vindas no quarto
amenidades diárias no quarto e na viatura
agendamento de restaurantes
agendamento e preparação de salas de reuniões
coordenação dos motoristas
apoio administrativo (impressão, encadernação de documentos)
apoio em tarefas de carácter pessoal
resolução de imprevistos
check out no hotel

AEROPORTO DE DESTINO- PARTIDA

apoio no check in
acompanhamento desde o check in, com prioridade na passagem pelo
controlo de segurança, imigração (nos aeroportos que permitem) até à Sala
VIP do aeroporto. Quando o embarque estiver a terminar, acompanhamento
da sala VIP até ao portão de embarque.



F E I R A S I N T E R N A C I O N A I S



O Seu Stand na
próxima
Feira Internacional

Feiras
INTERNACIONAIS

Concierge Services BY NH



Participar numa feira é ter a oportunidade de mostrar ao mundo o nosso melhor. É criar uma expectativa que deslumbrasse os visitantes e que demonstre a nossa capacidade e pontos fortes.

Sabemos o quão difícil é planejar e executar algo deslumbrante à distância, pelo que a vossa equipa de comunicação e marketing trabalhará a par e passo com o Vosso Concierge Corporativo. Ele será os Vossos olhos e presença junto dos promotores da feira, e acompanhará toda a produção do stand. Também se encarregará do aluguer do espaço, infraestrutura necessária, impressão de todo o material gráfico, decoração e demais detalhes.

Assim, quando a Sua equipa chegar, tudo estará perfeito, e todos estarão prontos para dar 100% e mostrar ao mundo o que de melhor a Sua empresa tem para oferecer.

SERVIÇOS DE APOIO A FEIRAS INTERNACIONAIS

RESERVA DE ESPAÇO

(tamanho do espaço e localização)

RESERVA DE SERVIÇOS DE APOIO

(água, eletricidade, internet, assistentes, etc)

PROJETO DE STAND

(construído ou modelar)

DECORAÇÃO DE STAND

(vinis, impressão digital, painéis multimédia)

MATERIAL DE APOIO

(brochuras, flyers, brindes)

CATERING E ANIMAÇÃO

(alimentação, bebidas, DJ, música ao vivo etc)

PRESS RELEASE

(nos meios de comunicação indicados)

EVENTOS PARALELOS

(almoços, jantares, eventos privados etc)

ORGANIZAÇÃO DE VIAGEM

(voos, chauffeur service, hotel, serviços de coordenação local, etc)

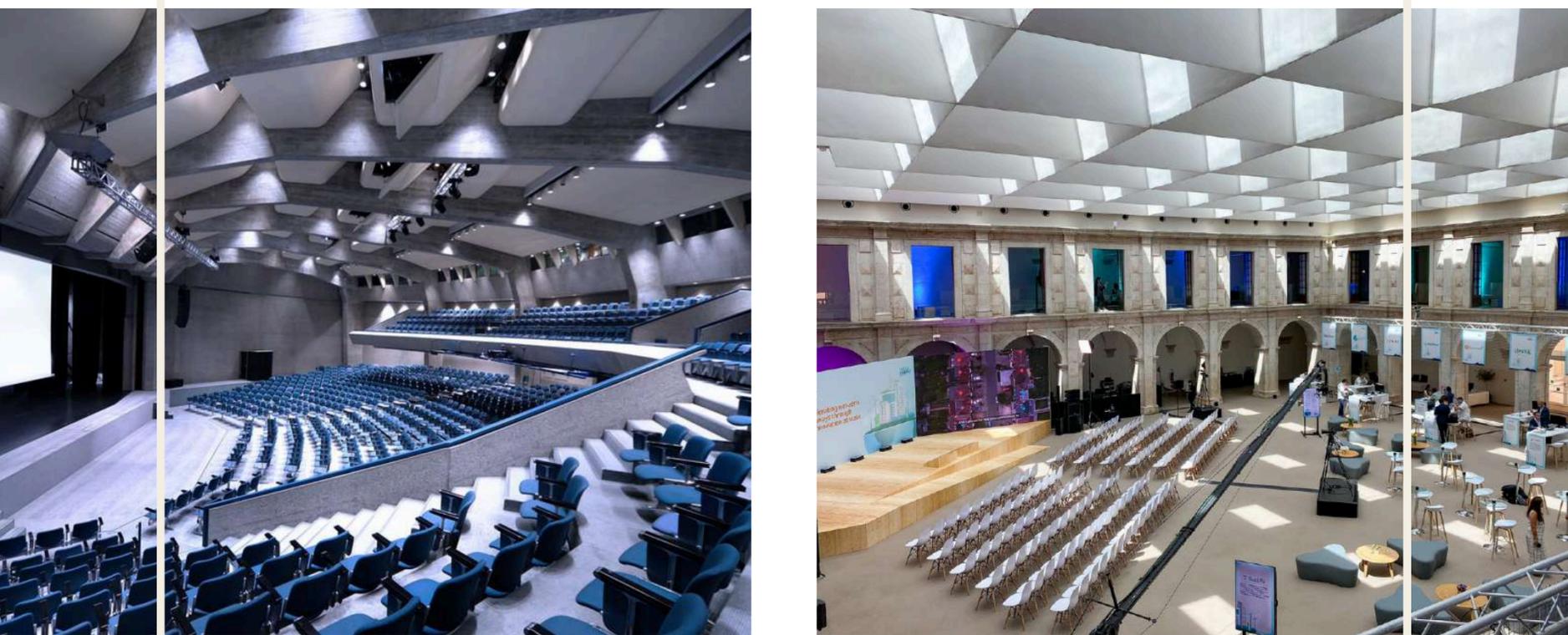




Participar numa feira internacional é uma oportunidade única de encontrarmos os nossos pares de todo o mundo num só local. É por isso fundamental poder organizar eventos paralelos á feira, sejam reuniões, jantares ou pequenas atividades.

Maximizar a participação numa feira é uma demonstração de que a Sua empresa não perde uma oportunidade para estar com os Seus parceiros de negócio.

O nosso Concierge Corporativo providenciará a decoração, a música ambiente, a colocação de amenidades no interior da sala, um serviço de apoio permanente para impressão de documentos, fotocópias, equipamento de última geração de vídeo- conferência, som e imagem, não faltando claro um serviço de catering adaptado ao horário, e que irá deslumbrar os participantes.



Congressos e Summits
INTERNACIONAIS

Concierge Services BY NH



Organizar um congresso é ter a responsabilidade de criar harmonia para aquele que será um espaço de convergência por excelência.

O Seu Concierge Corporativo tem total noção desta responsabilidade, e total consciência que o sucesso de um congresso não se esgota em sentar dezenas ou centenas de pessoas no mesmo espaço. É preciso motivá-las, acarinhá-las e fazê-las sentirem-se especiais, criando um estado de espírito aberto ao entendimento e partilha.

É isto que o Seu Concierge Corporativo vai fazer. Planear cada detalhe antes, durante, e após o congresso. Até ao momento que todos regressam a casa.

SERVIÇOS DE APOIO A CONGRESSOS E SUMMITS INTERNACIONAIS

RESERVA DE ESPAÇO

(centros de congressos, monumentos, navios)

RESERVA DE SERVIÇOS DE APOIO

(mobiliário, equipamento audiovisual)

PROJETO DO CONGRESSO

(standard ou projeto de interiores)

DECORAÇÃO DO CONGRESSO

(vinis, impressão digital, painéis multimédia, flores
carpetes, tecidos etc)

MATERIAL DE APOIO

(brochuras, flyers, brindes)

CATERING E ANIMAÇÃO

(alimentação, bebidas, DJ, música ao vivo etc)

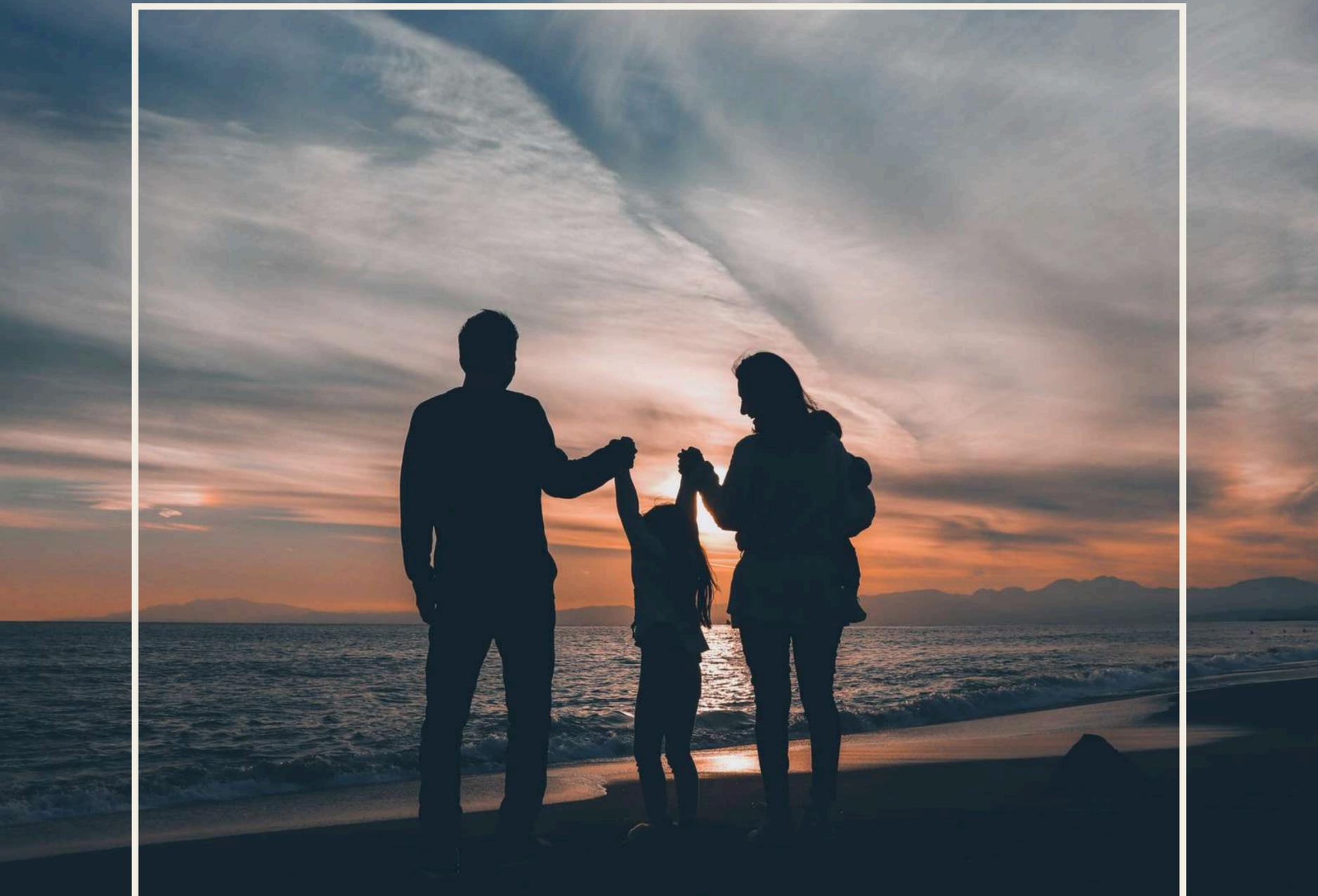
EVENTOS PARALELOS

(almoços, jantares, eventos privados etc)

ORGANIZAÇÃO DE VIAGEM

(voos, chauffeur service, hotel, serviços de coordenação
local, etc)





Outros Serviços de
CONCIERGE





Frequentemente perguntam-nos o porquê de o serviço de Corporate Concierge ter uma vertente de Personal Concierge, uma vez que o serviço é para empresas.

Antes de mais, empresas são Pessoas. E nada mais importante que garantir a tranquilidade dos vossos colaboradores, para que sejam mais produtivos.

Trabalhamos frequentemente com pessoas que são deslocadas para outros países ou que vêm trabalhar para Portugal. E sabemos a importância de assegurar que tudo estará perfeito quando chegarem à nova casa.

Igualmente é fundamental que saibam que quando a Sua família chegar, o impacto de um recomeço será menor e que terão todo o apoio até à hora de partir rumo a uma nova etapa.

SERVIÇOS DE APOIO A COLABORADORES

REALOCAÇÃO

em Portugal ou no Estrangeiro
(aluguer/compra de habitação, decoração e preparação da residência, aluguer/compra de automóvel, procura de colégio para os filhos e respetiva inscrição, procura de atividades- ginásio, música, artes, etc- para a família e respetiva inscrição)

ENVIO DE BENS PESSOAIS

(empacotamento na origem, registo em lista para transporte, processo aduaneiro, transporte e desempacotamento no destino)

PET TRAVEL

(tratamento de todo o processo de viagem dos animais de companhia)

ASSISTÊNCIA FAMILIAR

(apoio à família durante o período de realocação- apoio logístico no dia a dia até à partida da família)

ORGANIZAÇÃO DE VIAGENS

(não só rumo à nova casa como para férias e fins de semana para explorar o novo país)





LISBOA | PORTO

+351 212 971 753/+351 912 284 163 +351 210 964 177/+351 913 198 791

Sede Lisboa Delegação Porto
geral@nhcs.pt porto@nhcs.pt

www.nhcs.pt



[nhconciergeservices](https://www.facebook.com/nhconciergeservices)



[@nhcs4](https://www.instagram.com/nhcs4)

